

Неизвестные лица предлагают проведение поверки счетчиков воды? Как избежать обмана?

Житель Иркутска удивился, обнаружив в почтовом ящике уведомление о поверке счетчиков воды, хотя месяц назад поверка приборов уже проводилась. Усомнившись в законности требования, он обратился за разъяснениями в Консультационный центр по защите прав потребителей.

Действительно, в почтовых ящиках жителей нашего региона периодически появляются листовки с призывом обязательно провести метрологическую поверку приборов учета воды.

Листовки оформлены как «извещение» или «уведомление». В них указаны период проведения поверки, штрих-код, номер телефона исполнителя и ссылки на нормативные документы, при этом отсутствует информация об адресе, реквизитах организации (например, ИНН) и печати исполнителя. Также в листовках говорится, что при непроведении поверки приборы учета будут считаться непригодными, а расчеты за потребленные ресурсы производиться с применением повышающего коэффициента.

Разъясняем, что такие листовки за счет сходства с официальными документами воспринимаются потребителями, особенно пожилыми людьми, как официальное уведомление, которое носит обязательный характер, формируя неверное мнение о срочности и необходимости поверки.

Информируем жителей региона, что информация в листовках не является официальным и обязательным к исполнению уведомлением о поверке счетчиков. Она носит рекламный или информационный характер и ни в коем случае не обязывает потребителей проводить внеплановую поверку приборов учета.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» приборы учета воды в процессе эксплуатации подлежат периодической поверке.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354, собственник обязан самостоятельно организовать поверку приборов учета в квартирах. Срок поверки каждого индивидуален.

Межповерочный интервал для счетчиков воды составляет, как правило, 6 лет для счетчиков холодной воды и 4 года для счетчиков горячей воды. Сроки проведения поверки индивидуальных приборов учета указаны в паспорте изделия. Если паспорт утерян, информацию можно уточнить в управляющей компании или в ресурсоснабжающей организации.

Право поверки любых средств измерений, в том числе квартирных счетчиков, имеют только юридические лица и индивидуальные предприниматели, аккредитованные в национальной системе аккредитации и включенные в единый реестр аккредитованных лиц Федеральной службы по аккредитации (Росаккредитации).

При выборе исполнителя для поверки счетчиков, рекомендуем удостовериться в наличии у организации соответствующей аккредитации. Это позволит снизить риск столкновения с недобросовестными исполнителями.

Реестр с актуальной информацией об организациях, аккредитованных на право проведения поверки бытовых счетчиков воды, размещен на сайте Росаккредитации.

Обращаем внимание, что отсутствие паспорта на счетчик не является основанием для отказа в проведении поверки.

После того как специалист аккредитованной организации проведет поверку, он обязан занести её результаты в электронном виде в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин»).

Именно запись в государственном реестре сведений о результатах поверки средств измерений будет подтверждать, что поверка прошла. Без этой записи результаты поверки будут недействительными.

Доступ к системе ФГИС «Аршин» открыт для всех, в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений» владелец счетчика может ввести его заводской или инвентарный номер и увидеть сведения о результатах поверки.

Поверку счетчиков необходимо проводить вовремя, в случае истечения межповерочного интервала поверки приборов учета такие приборы считаются вышедшим из строя.

*Информация подготовлена специалистами отделения
защиты прав потребителей – консультационного
центра с использованием СПС «Консультант Плюс».*

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 101

тел.: 8(395-2)63-66-22

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru