

Услуги жилищно-коммунального хозяйства играют ключевую роль в жизни каждого человека и общества в целом.

Большинство россиян живут в многоквартирных домах, и большая часть квартир является собственностью граждан.

Отношения по предоставлению коммунальных услуг регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, установленными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

Указанные Правила направлены на защиту интересов граждан-потребителей и повышение качества услуг.

## Актуальные вопросы, связанные с предоставлением услуг ЖКХ

**Какие существуют способы управления многоквартирным домом (МКД)?**

Жилищный Кодекс Российской Федерации содержит исчерпывающий перечень - три способа управления многоквартирным домом:

- 🌐 Непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме, количество квартир в котором составляет не более чем тридцать;

- 🌐 Управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;
- 🌐 Управление управляющей организацией.



**Как выбрать способ управления многоквартирным домом?**

Согласно ч. 3 ст. 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и может быть выбран и изменен в любое время на основании его решения. Решение общего собрания о выборе способа управления является обязательным для всех собственников помещений в многоквартирном доме.



**Что включает в себя плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме?**



🌐 Плату за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, плата за работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме;

- 🌐 Взнос на капитальный ремонт;

🌐 Плату за коммунальные услуги (холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение с твердыми коммунальными отходами).



**Как определяется размер платы за коммунальную услугу, если потребитель не передавал в установленные сроки показания приборов учета, либо в случае выхода из строя индивидуального прибора учета?**

При непредоставлении показаний индивидуального или общего прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, плата за коммунальные услуги определяется исходя из среднемесячного объема потребления, рассчитанного по показаниям этих приборов за период не менее 6 месяцев. Если прибор учета работал меньше 6 месяцев, расчет ведется за фактический период, но не менее 3 месяцев. Для отопления учитываются среднемесячные объемы за отопительный период. Расчет начинается с расчетного периода, за который показания не представлены, и продолжается до периода, в котором они были предоставлены, но не более 3 расчетных периодов подряд. Если по истечении 3 периодов показания не предоставлены, размер платы рассчитывается исходя из норматива потребления.



## Должен ли потребитель платить за опломбирование индивидуального прибора учета?

Ввод приборов учета в эксплуатацию в случаях, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, осуществляется исполнителем или гарантирующим поставщиком без взимания платы, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.



## Обязан ли потребитель платить взносы на капитальный ремонт?

Обязанность уплачивать взносы на капитальный ремонт распространяется на всех собственников как жилых, так и нежилых помещений в многоквартирном доме с момента возникновения права собственности на помещения в этом доме. Для собственников жилых помещений в многоквартирном доме взнос на капитальный ремонт включен в структуру платы за жилье и коммунальные услуги.

Наниматели муниципальных (и государственных) жилых помещений не платят взносы на капитальный ремонт. Взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме должен вносить собственник жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда.

*Информация подготовлена с использованием СПС Консультант Плюс*

## Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 <a href="mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru">zpp@sesoirk.irkutsk.ru</a> .
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел.8(395-5)67-55-22 <a href="mailto:ffbuz-angarsk@yandex.ru">ffbuz-angarsk@yandex.ru</a>
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 <a href="mailto:ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru">ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru</a>
г.Черемхово, ул.Тлеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38, <a href="mailto:ffbuz-cheremxovo@yandex.ru">ffbuz-cheremxovo@yandex.ru</a> ,
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20, <a href="mailto:ffbuz-sayansk@yandex.ru">ffbuz-sayansk@yandex.ru</a>
п.Залари (в г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 <a href="mailto:ffbuz-tulun@yandex.ru">ffbuz-tulun@yandex.ru</a> ,
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, <a href="mailto:ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru">ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru</a> ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; <a href="mailto:ffbuz-taishet@yandex.ru">ffbuz-taishet@yandex.ru</a>
г.Братск (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; <a href="mailto:ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru">ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru</a>
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; <a href="mailto:ffbuz-u-kut@yandex.ru">ffbuz-u-kut@yandex.ru</a>
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, <a href="mailto:ffbuz-u-obao@yandex.ru">ffbuz-u-obao@yandex.ru</a>

## ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



## Жилищно-коммунальные услуги. Актуальные вопросы

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр Роспотребнадзора - **8-800-555-49-43**