



**Иркутская область
Усть-Кутское муниципальное образование
АДМИНИСТРАЦИЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.06.2025г.

№ 577-н

г. Усть-Кут

**О внесении изменений в Порядок
организации рассмотрения письменных
и устных обращений граждан и ведения
делопроизводства по вопросам
работы с обращениями граждан в
Администрации Усть-Кутского
муниципального образования,
утверждённый постановлением
Администрации УКМО
от 21.09.2020г. №413-п**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2024 года №547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 48 Устава Усть-Кутского муниципального района Иркутской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Порядок организации рассмотрения письменных и устных обращений граждан и ведения делопроизводства по вопросам работы с обращениями граждан в Администрации Усть-Кутского муниципального образования, утверждённый постановлением Администрации УКМО от 21.09.2020г. №413-п (далее – Порядок) (с изменениями, внесёнными постановлением Администрации УКМО от 01.04.2024г. №138-п) следующие изменения:

1.1. В подпункте 2 пункта 1.9.:

- 1) после слов «в разделе «Для граждан. Интернет-приёмная» дополнить словами «, форму «Обратная связь»»;
- 2) исключить слова «на адрес электронной почты og@admin-ukmo.ru».

1.2. Пункт 3.5. Порядка изложить в следующей редакции:

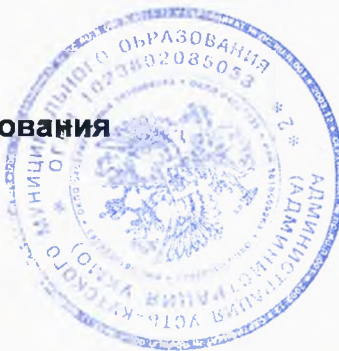
1) «Обращения, поступившие через официальный сайт Администрации УКМО или через Единый портал, распечатываются специалистом Аппарата и регистрируются в течение одного рабочего дня со дня поступления обращения в Администрацию УКМО. Дальнейшая работа с ними ведётся как с письменными обращениями в порядке, установленном настоящим Порядком».

1.3. Пункт 4.15. Порядка изложить в следующей редакции:

1) «Ответ на обращение, поступившее в Администрацию УКМО в форме электронного документа через официальный сайт Администрации УКМО или через Единый портал, направляется в форме электронного документа, если заявителем указаны фамилия, имя, отчество и адрес электронной почты, в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество и почтовый адрес, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

2. Настоящее постановление разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Усть-Кутского муниципального образования.

**Мэр Усть-Кутского
муниципального образования**



С.Г.Анисимов