

Вопросы приобретения лекарственных препаратов

В консультационный пункт филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» в Тайшетском районе и Чунском муниципальном округе нередко обращаются потребители с вопросами относительно лекарственных препаратов, их приобретения, реализации и возможности возврата. Рассмотрим несколько таких вопросов, но для начала определим основные требования к торговле лекарственными препаратами.

ИТАК...

Розничная продажа лекарственных препаратов разрешена аптечным организациям, индивидуальным предпринимателям, обладающим лицензией на фармацевтическую деятельность, а также медицинским организациям и их обособленным подразделениям, расположенным в сельских населенных пунктах, где отсутствуют аптеки, при условии наличия у них соответствующей лицензии. В аптеке в торговой зоне в удобном для обозрения месте размещаются:

- копии лицензий на фармацевтическую деятельность; деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивирование наркосодержащих растений (при наличии);
- информация о невозможности возврата и обмена товаров аптечного ассортимента надлежащего качества;
- иные документы и информация, которая должна быть доведена до сведения покупателей (ИНН, ОГРН юридического лица или индивидуального предпринимателя, адрес регистрации, Закон о защите прав потребителей, Правила торговли и пр.).

Покупатель имеет право получить полную и достоверную информацию о лекарствах перед их приобретением. Продавец обязан предоставить эту информацию в наглядной и доступной форме, чтобы покупатель мог осознанно выбрать нужный препарат. К обязательной информации, сопровождающей лекарства (кроме изготовленных в аптеках), относятся: название препарата, сведения о производителе (название и местонахождение), номер серии и дата производства, регистрационный номер, срок годности, правила применения (включая дозировку и количество в упаковке), форма выпуска, условия отпуска и хранения, меры предосторожности, предупредительные надписи и цена.

Розничная торговля лекарственными препаратами (кроме рецептурных, наркотических, психотропных и спиртосодержащих свыше 25% этилового спирта) может осуществляться дистанционным способом. Продажу лекарств дистанционным способом могут осуществлять аптечные организации, имеющие лицензию на фармацевтическую деятельность и соответствующее разрешение.

Отпуск ряда лекарств осуществляется по рецептам особой формы. Допускаются как бумажные, так и электронные рецепты. Электронные рецепты действительны в пределах региона оформления, если региональные власти разрешили их использование наряду с бумажными.

Вот, собственно, основные требования к торговле лекарственными препаратами.

А ТЕПЕРЬ РАЗБЕРЕМ НЕСКОЛЬКО АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ:

ВОПРОС 1: Можно ли вернуть лекарственный препарат, приобретённый обычным способом (офлайн) в аптеку? Офлайн - это когда у потребителя есть возможность ознакомиться лично с требуемым товаром – осмотреть сам товар, ознакомиться с инструкцией, сроком годности, дозировкой и пр.

ОТВЕТ: Если товар приобретён обычным способом (офлайн), то данная ситуация регулируется ст. 25 Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» (Закон). В соответствии с этой статьёй потребитель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошёл

ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Однако в этой же статье есть оговорка, что перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

Так, Постановлением Правительства РФ № 2463 (ПП РФ № 2463) определён перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену. Пункт первый ПП РФ № 2463 даёт понятие различным товарам, в том числе лекарственным и медицинского назначения:

«Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.»

Исходя из вышеизложенного, лекарственные средства надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

ВОПРОС 2: Можно ли вернуть лекарственное средство, необходимость в котором отпала, приобретённое дистанционным способом (онлайн)? Онлайн – это когда у потребителя нет возможности лично ознакомиться с товаром, а информацию о его свойствах, характеристиках и прочее он получает путём ознакомления с образцом, представленным в буклетах, каталогах, сайте, странице продавца в сети «Интернет» и т.д.

ОТВЕТ: Согласно п. 26 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных ПП РФ № 2463, продажа лекарственных препаратов для медицинского применения при дистанционном способе продажи товара осуществляется в соответствии с Правилами выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом, осуществления такой торговли и доставки указанных лекарственных препаратов гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2020 г. N 697(далее – Правила).

В соответствии с п. 25 Правил покупатель вправе отказаться от доставленного лекарственного препарата надлежащего качества до оплаты заказа. В этом случае оплачивается только услуга по доставке.

ВОПРОС 3: Можно ли каким-то способом проверить подлинность лекарственного средства, чтобы не нарваться на подделку?

ОТВЕТ: Для того, чтобы потребители могли проверять подлинность и качество товаров, в России действует система национальной маркировки товаров "Честный знак". Если на упаковке лекарства размещен специальный графический символ системы "Честный знак", то с помощью приложения "Госуслуги" можно узнать срок годности, название производителя, вес или объем продукта, а также посмотреть фотографию товара для сравнения. Для этого нужно отсканировать специальную маркировку системы "Честный знак" на упаковке товара (графический символ, похожий на QR-код), нажав на кнопку "Госкан" в приложении "Госуслуги". Значок «Госкана» размещён в правом верхнем углу страницы: Производители обязаны наносить соответствующие знаки (средства идентификации) на упаковку практически всех лекарств, поступающих в аптеки. Продажа лекарств без таких знаков запрещена. Из этого правила есть отдельные исключения.

В частности, лекарственные препараты, произведенные до 1 июля 2020 г., подлежат реализации без нанесения средств идентификации до истечения срока их годности.

*Информация подготовлена специалистом
в Тайшетском районе и Чунском
муниципальном округе с использованием
материалов ПС «Гарант» и вопросов из
практики.*