

Права потребителя при получении платных образовательных услуг: Условия договора.

С приближением осени и началом учебного года будущие студенты, планирующие учиться платно, приступят к подписанию договоров с образовательными учреждениями. Кроме того, многие люди, стремясь к развитию, активно пользуются платными образовательными услугами: курсами, переподготовкой, языковыми школами, студиями, онлайн-платформами. Для получения любой из этих платных образовательных услуг необходимо заключить договор.

Платные образовательные услуги: что это такое?

Платные образовательные услуги это осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Образовательная организация обязуется в полном объеме предоставить обучающемуся образовательные услуги, соответствующие учебным программам и условиям договора, за которые взимается плата.

Договор об оказании платных образовательных услуг.

Отношения между студентами и учебным учреждением оформляются договором на предоставление платных образовательных услуг. Этот документ регламентирует права и обязанности сторон – как обучающегося, так и образовательной организации.

К сожалению, встречаются случаи, когда в договорах содержатся условия, ущемляющие права потребителей.

Между тем, условия договора об оказании платных образовательных услуг, ущемляющие права потребителей, недопустимы и ничтожны.

Это закреплено в Законе РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилах оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441.

В качестве примера приводим некоторые из неправомерных условий договора:

☛ **Ограничение права потребителя на отказ от исполнения договора в любое время, например, когда в договоре предусматриваются условия, согласно которым право на расторжение договора предоставлено потребителю только до начала очередного учебного года, либо обязательное наличие уважительных причин:**
Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

☛ **Одностороннее изменение стоимости обучения:**
Стоимость платного обучения не может быть изменена в одностороннем порядке после заключения договора. Исключение составляет увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

☛ **Согласно договору, образовательная организация освобождается от ответственности за качество услуг и невыполнение учебного плана по независящим от него причинам (например, болезнь преподавателя):**

В рамках законодательства об образовании, образовательная организация несет ответственность за: полное выполнение образовательных программ, обеспечение соответствия уровня подготовки обучающихся установленным стандартам.

☛ **Штраф за досрочное расторжение договора: образовательная организация требует выплату значительной суммы при расторжении договора до окончания обучения:**

Взимание дополнительной платы (штрафа) за досрочное расторжение договора на оказание образовательных услуг законом об образовании в Российской Федерации не предусмотрено.

☛ **Навязывание дополнительных платных услуг:**

Образовательная организация не вправе оказывать потребителю дополнительные услуги без его согласия.

☛ **Изменение учебного плана в одностороннем порядке:**

Образовательная организация не может в одностороннем порядке изменять учебный план, если это не утверждено в локальных актах школы и противоречит образовательным стандартам. Если учебный план изменён без надлежащего утверждения и согласования, это может быть нарушением закона об образовании в Российской Федерации.

☛ **Необоснованное отчисление, в договоре прописаны условия отчисления, которые не соответствуют законодательству или являются слишком строгими и не учитывают уважительные причины:** *Образовательное учреждение может расторгнуть договор только в следующих случаях:*

- *применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;*
- *недобросовестное освоение образовательной программы и невыполнение учебного плана;*
- *незаконное зачисление в образовательную организацию по вине обучающегося;*
- *просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;*
- *невозможность оказания услуг из-за действий (бездействия) обучающегося.*

Таким образом, договор может быть расторгнут, если в него включено хоть одно из вышеперечисленных условий.

В случае включения в договор условий, ущемляющих права потребителя, образовательная организация несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Если действиями образовательной организации, в связи с включением в договор ущемляющих условий, потребителю причинён моральный вред, убытки или ущерб, он вправе потребовать их возмещения в судебном порядке.

В случае нарушения прав потребителя при оказании платных образовательных услуг потребитель имеет право требовать уменьшения цены услуги, возврата уплаченных средств или возмещения убытков, если исполнитель нарушил условия договора. Эти требования должны быть удовлетворены в течение десяти дней с момента их предъявления. Потребителю необходимо направить образовательной организации письменную претензию с изложением сути претензии и соответствующим требованием. Претензия вручается под подпись представителю организации либо направляется Почтой России с уведомлением.

Если образовательная организация отказала в удовлетворении требования потребителя, либо оставила претензию без рассмотрения, потребитель имеет право обратиться с исковым заявлением в суд.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены **по выбору потребителя (истца)** в суд по месту:

- ▶ нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- ▶ жительства или пребывания истца;
- ▶ заключения или исполнения договора.

*Информация подготовлена специалистами
Консультационного центра по защите прав
потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Иркутской области»*

НАШИ КОНТАКТЫ: г. Иркутск,
ул. Трилиссера 51, каб. 113 тел.: 8 (395-2) 22-23-88,
ул. Пушкина 8, каб. 101, тел.: 8 (395-2) 63-66-22,
E-mail: zpp@sesoirkutsk.r