В консультационном центре по защите прав потребителей увеличилось число обращений граждан с жалобами на то, что в магазине им не предоставляется подменный товар.

Подменный товар – это неофициальный термин. В нормативно-правовых документах это звучит так: товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

Законом о защите прав потребителей предусмотрено только два случая, когда продавец обязан предоставить товар с такими же основными потреби-тельскими свойствами: **на время гарантийного ремонта** или **замены некачественного товара, если для замены потребуется больше 7 дней.**

Согласно ст. 20, 21 Закона о защите прав потребителей продавец либо уполномоченная организация обязаны при предъявлении потребителем указанного требования в трехдневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта или замены товар длительного пользования обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

**Обращаем Ваше внимание**! Продавец не обязан сам предлагать аналогичный товар. **Данное требование должно исходить от потребителя и быть предъявлено в форме письменного заявления.**

Существует перечень товаров длительного пользования, на которые требование о передаче подменного товара на период замены или ремонта, не распространяется, утвержденный **постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.**

**В данный перечень включены следующие товары:**

Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы к ним, номерные агрегаты, прогулочные суда и плавсредства;

Мебель;

Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и (или) кожными покровами);

Электрические, газовые и газоэлектрические приборы бытового назначения, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи;

Гражданское оружие, патроны к гражданскому оружию;

Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.

**На что стоит обратить внимание при получении товара во временное пользование?**

Товар, «обладающий основными потребительскими свойствами» - это не точно такой же товар, который Вы сдаете в ремонт или ждете его замены. Чаще всего, основные потребительские свойства товара перечислены производителем в технической документации, прилагаемой к товару. Рекомендуем Вам, в заявлении о предоставлении подменного товара перечислять именно те функции, которые для Вас являются основными.

**Стоит помнить, потребитель несет ответственность за сохранность подменного товара. При его повреждении или утраты придется возмещать ущерб.**

Поэтому, в момент приема-передачи подменного товара внимательно проверяйте его комплектность, работоспособность, внешний вид, наличие повреждений.

При непредоставлении Вам аналогичного товара, Вы вправе потребовать выплаты неустойки за каждый день просрочки в размере одного процента цены товара.

*Информация подготовлена специалистами Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.** |
| **г.Ангарск,** кв-л 95, д.17, тел.8(395-5)67-55-22 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24  **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово (обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Саянск,** микрорайон Благовещенский,  д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20,  **ffbuz-sayansk@yandex.ru** |
| **п.Залари (обращаться в г.Саянск, Иркутск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20  **ffbuz-tulun@yandex.ru,** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53,  **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,** |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37;  **ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск,** ул.Муханова, 20,  тел.8(395-3) 42-57-50  (**обращаться в г.Иркутск).** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;  **ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, [**ffbuz-u-obao@yandex.ru**](mailto:ffbuz-u-obao@yandex.ru) |

**Ждем вас по адресам:**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Иркутской области»**

****

****

**ТОВАР ИЗ ПОДМЕННОГО ФОНДА.**

**Консультационный центр и пункты**

**по защите прав потребителей**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**