



**МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНОЙ
ПОЛИТИКИ, ЭНЕРГЕТИКИ
И ТРАНСПОРТА ИРКУТСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Ленина ул., д. 1а, Иркутск, 664027
Телефон (3952) 21-48-00
Факс (3952) 21-48-21
E-mail: komjch@govirk.ru

Руководителям органов местного
самоуправления

(по списку)

01.11.2019 № *02-58-9919/19*

на № _____ от _____

О комплексной цифровизации
ЖКХ Иркутской области

Уважаемые коллеги!

В адрес Губернатора Иркутской области Левченко С.Г. поступило обращение директора ООО «ДОМ. КОНТРОЛЬ» В.С. Потехина о внедрении передовых цифровых и инженерных решений в жилищно-коммунальную инфраструктуру.

В случае заинтересованности прошу связаться с контактными лицами.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Е.П. Ветров

Список 16 муниципальных образований Иркутской области

1. город Иркутск;
2. муниципальное образование «Ангарский городской округ»;
3. муниципальное образование города Братска;
4. Зиминское городское поселение;
5. муниципальное образование «город Саянск»;
6. муниципальное образование – «город Тулун»;
7. муниципальное образование «Усолъе-Сибирское»;
8. муниципальное образование Усть-Илимск
9. муниципальное образование «город Черемхово»;
10. Вихоревское муниципальное образование;
11. Марковское муниципальное образование;
12. Муниципальное образование «Железногорск-Илимское поселение»;
13. Нижнеудинское муниципальное образование;
14. Тайшетское муниципальное образование;
15. Усть-Кутское муниципальное образование;
16. муниципальное образование «город Шелехов».



Губернатору Иркутской области

С. Г. Левченко

Исх. № 0771 от 25.10.2019
О комплексной цифровизации
ЖКХ Иркутской области

Уважаемый Сергей Георгиевич!

В рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и проекта Минстроя России по цифровизации городского хозяйства «Умный город» основным инструментом обеспечения коммунально-инфраструктурного развития в субъектах Российской Федерации станет широкое внедрение передовых цифровых и инженерных решений в жилищно-коммунальную инфраструктуру.

Предлагаем Иркутской области безвозмездно, без расходования средств бюджета, реализовать проект комплексной цифровизации ЖКХ региона.

В рамках проекта будет создано единое информационное пространство и электронная система мониторинга ЖКХ городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений региона, предназначенная для сбора и анализа информации о реальном состоянии ЖКХ в территориях и прогнозировании аварийных ситуаций.
Описание эффекта от внедрения проекта прилагается (Приложение 1).

Реализация проекта состоит из следующих этапов:

1. Создание межведомственной рабочей группы для организации взаимодействия по запуску проекта под председательством Вашего профильного заместителя;
2. Проведение административно-информационных мероприятий государственной жилищной инспекцией по подключению к системе «Дом.Контроль» управляющих компаний и товариществ собственников жилья региона. **В рамках проекта базовый тариф для УК и ТСЖ БЕЗ АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ;**
3. Организация среди жителей рекламной кампании о запуске проекта;
4. Интеграция проекта с региональной цифровой платформой вовлечения граждан в решение вопросов городского развития (Активный горожанин / Народная экспертиза);
5. Создание «Пульты управления ЖКХ» региона по сбору и анализу данных, получаемых из систем Дом.Контроль и Активный горожанин (Указ Президента РФ от 25.07.2013г. № Формирование системы распределённых ситуационных центров, работающих по единому регламенту взаимодействия»; ф3 РФ от 28.06.2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации») **бесплатно для региона.**

Справка:

- Мобильный сервис Дом.Контроль присутствует более чем в тридцати регионах РФ.
- По опыту подключение сервиса в управляющих компаниях собираемость платежей населения возрастает на 20%, снижается объём дебиторской задолженности, повышается прозрачность управления.
- В настоящее время Белгородская область и Республика Башкортостан переходят на работу в системе Дом.Контроль. Выполнена интеграция с региональными цифровыми платформами «Народная экспертиза». В стадии подключения ещё 8 регионов РФ.

Просим Вашего содействия в реализации проекта «Комплексная цифровизация ЖКХ Иркутской области».

Директор _____

В. С. Потехин

Исп. А. В. Никифоров 8 (901) 537-66-32

*Вх. Д1-17221/19
от 28.10.2019г*



Эффекты от внедрения системы Дом.Контроль

Для региональных и муниципальных властей:

- Мониторинг текущего состояния ЖКХ в территориях и районах;
- Оценка состояния домов, динамика и прогнозирование аварий, предупреждение их возникновения;
- Рейтингование управляющих компаний по качеству выполнения работ и оказания услуг;
- Снижение дебиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги на 10-20%;
- Рост удовлетворённости жителей работой управляющих компаний и органами местной власти;
- Развитие в территории системы онлайн голосования;
- Формирование цифровых паспортов домов, и инженерных коммуникаций;
- Повышение прозрачности и легитимности общих собраний собственников жилья;
- Содействие развитию малого и среднего бизнеса за счёт вовлечения его в систему ЖКХ

Система Дом.Контроль интегрируется с региональными цифровыми платформами вовлечения граждан в решении вопросов городского развития «Активный гражданин», собирая, структурируя и обрабатывая обращения граждан в части ЖКХ. Полученная big data собирается в «Пульт управления» ЖКХ региона, анализирует собираемые данные и прогнозирует состояние ЖКХ, обеспечивая органы власти актуальной информацией об уровне удовлетворённости граждан услугами ЖКХ в режиме онлайн. Цифровые алгоритмы программы обеспечат руководителя аналитикой состояния ЖКХ отдельно по каждому дому, в целом по району, городу, региону. Объективизируют процессы планирования текущих и капитальных ремонтов, графиков сезонных работ с отключением воды, включением тепла.

Для управляющих компаний:

- Повышение собираемости платежей на 20% и более;
- Соответствие требованиям, предъявляемым к УК действующим законодательством;
- Снижение количества предписаний и штрафов от ГЖИ;
- Повышение контроля над работой линейного персонала УК, рост качества работы сотрудников;
- Снижение приписок и обмана по выполняемым сервисным работам;
- Развитие онлайн голосования для экономии времени и ресурсов на проведение общих собраний;
- Повышение доверия и лояльности жителей к управляющей компании.

Для жителей:

- Контроль жителей за чистотой и состоянием МКД, ходом текущих и капитальных ремонтов;
- Повышение ответственности исполнителей работ и услуг в связи с увеличением прозрачности;
- Возможности для онлайн передачи показаний приборов учета;
- Электронная оплата счетов ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний;
- Возможности для онлайн голосования по любым вопросам;
- Заказ пропусков и оформление заявок в УК онлайн;
- Подключение удобного маркетплейса необходимых бытовых товаров и услуг;
- Возможность ведения электронного календаря со списком дел и покупок;
- Организация коммуникации с соседями по МКД через общий чат жителей;
- Организация push-уведомлений по бытовым и коммунальным вопросам.