Управлением Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области по связям с общественностью и национальным отношениям (далее– управление) разработан чат-бот «Иркутск – миграция» (<https://t.me/Irkutsknasvyazi_bot>) (далее – чат-бот). Чат-бот содержит ответы на популярные вопросы в сфере миграции на 5 языка: русском, казахском, киргизском, таджикском и узбекском. Кроме того, чат-бот имеет возможность обратной связи, в рамках которой иностранный гражданин может задать интересующий его вопрос.