ПОДМЕННЫЙ ТОВАР.

В консультационном центре по защите прав потребителей увеличилось число обращений граждан с жалобами на то, что в магазине им не предоставляется подменный товар.

Подменный товар – это неофициальный термин. В нормативно-правовых документах это звучит так: товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

Законом о защите прав потребителей предусмотрено только два случая, когда продавец обязан предоставить товар с такими же основными потребительскими свойствами: на время гарантийного ремонта или замены некачественного товара, если для замены потребуется больше 7 дней.

 Согласно ст. 20, 21 Закона о защите прав потребителей продавец либо уполномоченная организация обязаны при предъявлении потребителем указанного требования **в трехдневный срок** безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта или замены товар длительного пользования обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет.

**Обращаем Ваше внимание на то, что продавец не обязан сам предлагать аналогичный товар. Данное требование должно исходить от потребителя и быть предъявлено в форме письменного заявления.**

Существует  перечень товаров длительного пользования, на которые требование о передаче подменного товара на период замены или ремонта, **не распространяется.** Данный перечень утвержден постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

В данный перечень включены **следующие товары:**

* Автомобили, мотоциклы и другие виды мототехники, прицепы к ним, номерные агрегаты, прогулочные суда и плавсредства;
* Мебель;
* Электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и (или) кожными покровами);
* Электрические, газовые и газоэлектрические приборы бытового назначения, используемые для термической обработки продуктов и приготовления пищи;
* Гражданское оружие, патроны к гражданскому оружию;
* Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.

На что стоит обратить внимание при получении товара во временное пользование?
  Товар, «обладающий основными потребительскими свойствами» - это не точно такой же товар, который Вы сдаете в ремонт или ждете его замены. Чаще всего, основные потребительские свойства товара перечислены производителем   в технической документации, прилагаемой к товару. Рекомендуем Вам, в заявлении о предоставлении подменного товара перечислять именно те функции, которые для Вас являются основными.

Стоит помнить, потребитель несет ответственность за сохранность подменного товара. При его повреждении или утраты придется возмещать ущерб.
Поэтому, в  момент приема-передачи подменного товара внимательно проверяйте его комплектность,  работоспособность, внешний вид, наличие повреждений.

При непредоставлении Вам аналогичного товара, Вы вправе потребовать выплаты неустойки за каждый день просрочки в размере одного процента цены товара.

*Информация подготовлена специалистами*

*Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

*НАШИ КОНТАКТЫ: г. Иркутск,*

*ул. Трилиссера 51, каб. 113 тел.: 8 (395-2) 22-23-88, ул. Пушкина 8, каб. 101, тел.: 8 (395-2) 63-66-22,*

*Е-мail:zpp@sesoirkutsk.ru*