



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ  
УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ  
www.upravlenie-gkh.ru



## ПРОГРАММА

### ПРАКТИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ОНЛАЙН-СЕМИНАРОВ «МЕХАНИЗМЫ ВЗЫСКАНИЯ ДОЛГОВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА»

#### ОРГАНИЗАТОР:



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ  
УПРАВЛЕНИЕ ЖКХ

#### Темы практической сессии:

- Внесудебная работа по взысканию задолженности
- Правила успешного судебного взыскания платы за ЖКУ
- Неформальные подходы к работе с должниками
- Работа с собственниками МКД – платежная дисциплина
- Банкротство как способ работы с задолженностью
- Привлечение коллекторов как элемент работы с должниками
- Расчёт задолженности и пени
- Помощь предприятиям ЖКХ от органов власти



ОНЛАЙН, 22-23 ИЮНЯ 2020

#### Координатор проекта

Золин Юрий Михайлович  
тел.: +7 (903) 126-66-01, e-mail: zolin@od-group.ru  
Губайдулин Ильяс Максutowич  
тел.: +7 (905) 574-97-84, e-mail: ilyas@od-group.ru

#### Исполнительная дирекция

Информационный портал «Управление ЖКХ»,  
ул. Пришвина, д. 8, корп. 2, г. Москва, Россия, 127549,  
тел./факс: +7(499) 372-10-39 www.upravlenie-gkh.ru

# ПРОГРАММА ПРАКТИЧЕСКОЙ СЕССИИ\*

## Первый день, 22 июня

- 10:30 – 12:30 ..... Практический вебинар .....  
**Внесудебная и судебная работа по взысканию задолженности**
- 12:30 – 13:00 ..... Ответы эксперта на вопросы участников .....
- 13:00 – 13:30 ..... Перерыв
- 13:30 – 15:30 ..... Практический вебинар .....  
**Неформальные подходы к работе с должниками. Работа с собственниками МКД – платежная дисциплина**
- 15:30 – 16:00 ..... Ответы эксперта на вопросы участников .....

## Второй день, 23 июня

- 10:30 – 11:30 ..... Практический вебинар .....  
**Банкротство как способ работы с задолженностью. Привлечение коллекторов как элемент работы с должниками**
- 11:30 – 12:00 ..... Ответы эксперта на вопросы участников .....
- 12:00 – 12:30 ..... Перерыв
- 12:30 – 13:30 ..... Практический вебинар .....  
**Расчёт задолженности и пени**
- 13:30 – 14:00 ..... Ответы эксперта на вопросы участников .....
- 14:00 – 14:30 ..... Перерыв
- 14:30 – 15:30 ..... Практический вебинар .....  
**Помощь предприятиям ЖКХ от органов власти**
- 15:30 – 16:00 ..... Ответы эксперта на вопросы участников .....

По итогам мероприятия будет создан онлайн-чат на платформе Telegram, в котором в течение одной недели для вас будет доступно взаимодействие с экспертами курса. Благодаря общению в чате вы сможете уточнить возникающие вопросы и получить дополнительную поддержку от экспертов, применяя полученные знания в практической работе, и обменяться опытом внедрения знаний с коллегами.

\*По независящим от организационного комитета причинам указанные темы вебинаров, вопросы для обсуждения, время и список докладчиков могут быть изменены.

## Первый день, 22 июня

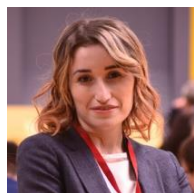
10:30 – 12:30 по московскому времени

### Внесудебная и судебная работа по взысканию задолженности

#### Темы

- Работа с должниками: мифы и заблуждения среди должников и их опровержение, медиация
- Информационная работа с должниками в период карантина и после выхода из него
- Передачи функций по работе с должниками на аутсорсинг
- Особенности письменного взаимодействия с должниками
- Подготовка к проведению личной встречи с должником. Телефонные переговоры
- Расчет задолженности
- Идентификаторы для работы с должниками по ЖКУ
- Разъяснения Верховного суда по коронавирусу
- Практика, связанная с применением законодательства и мер по распространению на территории РФ коронавируса
- Мораторий на пени по ЖКУ
- Влияние коронавируса на исполнение договора
- Эпидемия коронавируса и ограничительные меры органов власти как обстоятельство форс-мажор
- Новый подход Верховного Суда к оценке форс-мажорных обстоятельств
- Ответственность организаций за нарушение санитарных правил во время карантина
- Разбор конкретных примеров работы с должниками многоквартирных домов и частных секторов

#### Спикер



#### Киракосян Сусана Арсеновна

Независимый эксперт по антикоррупционной экспертизе НПА, Член секции «Энергосбережение» при Экспертном Совете Комитета Государственной Думы Российской Федерации по жилищной политике и ЖКХ, кандидат юридических наук, доцент Финансового университета при Правительстве РФ

12:30 – 13:00 Ответы эксперта на вопросы участников

13:00 – 13:30

Перерыв

13:30 – 15:30 по московскому времени

### Неформальные подходы к работе с должниками. Работа с собственниками МКД – платежная дисциплина

#### Темы

- Квалификация выполнения и невыполнения денежного обязательства по оплате ЖКУ
- Выбор формальных или неформальных подходов к работе с должниками в зависимости от причин образования долгов по оплате ЖКУ, типы должников

- Принципы неформальной работы с собственниками и нанимателями помещений в МКД по обеспечению платежной дисциплины
- Неформальные подходы к работе с должниками
- Переговоры с должником о погашении долга за ЖКУ
- Варианты оказания помощи должнику в погашении долга за ЖКУ
- Возможности влияния коллектива собственников на должника
- Профилактические действия УО против появления должников
- Неформальные методы создания должникам неблагоприятных последствий появления у них задолженности за ЖКУ (законность и нарушения закона)
- Сочетание неформальных и формальных подходов к работе с должниками по повышению платежной дисциплины

## Спикер



### **Гордеев Дмитрий Павлович**

Заместитель генерального директора Ассоциации «ЖКХ и городская среда», член Экспертного Совета Комитета Государственной Думы ФС РФ по жилищной политике и ЖКХ, эксперт рабочей группы по развитию ЖКХ Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации

15:30 – 16:00 Ответы эксперта на вопросы участников

## Второй день, 23 июня

10:30 – 11:30 по московскому времени

### **Банкротство как способ работы с задолженностью. Привлечение коллекторов как элемент работы с должниками**

#### Темы

- Основания принятия решения об инициировании процедуры банкротства должника
- Условия и порядок банкротства граждан и организаций
- Обеспечение контроля в деле о банкротстве
- Принудительное взыскание задолженности в условиях моратория
- Коронавирус в работе судов и процессуальный карантин
- Разъяснения Верховного Суда Российской Федерации
- Основные изменения в правилах взыскания задолженности в условиях пандемии
- Порядок обеспечения взыскания задолженности с учетом действия моратория
- Коллекторы как элемент работы с должниками

## Спикер



### **Бежан Андрей Викторович**

К. ю. н, адвокат, независимый эксперт по антикоррупционной экспертизе НПА, входит в рейтинг лучших юристов России по версии Best Lawyers в номинациях «Корпоративное право», «Судебные споры»

11:30 – 12:00 Ответы эксперта на вопросы участников

12:00 – 12:30

Перерыв

12:30 – 13:30 по московскому времени

## Расчет задолженности и пени

### Темы

- Особенности предоставления коммунальных услуг с учетом требований ПП РФ от 02.04.2020 №424
- Формирование (расчет) задолженности и отражение ее в бухгалтерском учете и платежных документах, в том числе новации в электроэнергетике с 01.07.2020 года с учетом требований Закона от 27.12.2018 №522-ФЗ
- Начисление пеней и штрафов для физических и юридических лиц, отражение их в платежном документе в связи с приостановлением возможности взысканий за просрочку платы в сфере ЖКХ (ПП РФ от 02.04.2020 №424)

### Спикер



**Беседина Светлана Владимировна**

Заместитель Генерального директора Института экономики ЖКХ

13:30 – 14:00 Ответы эксперта на вопросы участников

14:00 – 14:30

Перерыв

14:30 – 15:30 по московскому времени

## Помощь предприятиям ЖКХ от органов власти

### Темы

- Способы вовлечения органов власти к совместному решению общих задач благополучия населения и оказания помощи организациям ЖКХ
- Изучение возможностей органов местной власти по компенсации части незапланированных расходов УО и РСО по борьбе с коронавирусом
- Варианты взаимодействия с органами исполнительной власти с целью решения текущих проблем УО и РСО в период распространения пандемии

### Спикер



**Нетреба Юрий Викторович**

Руководитель отдела по судебной защите МКА «Арбат»

15:30 – 16:00 Ответы эксперта на вопросы участников